

주식회사 플리크라운지

서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 목적

본 약관(이하 "약관"이라 합니다)은 주식회사 플리크라운지(이하 "회사"라 합니다)가 운영하는 사이버몰(이하 "몰"이라 합니다)에서 제공하는 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용함에 있어 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

본 약관에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "몰"이란, 회사가 서비스를 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 서비스를 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이버몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
2. "이용자"란, 몰에 접속하여 본 약관에 따라 몰이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
3. "회원"이란, 몰에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 몰이 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
4. "비회원"이란, 회원에 가입하지 않고 몰이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. "서비스"란, 숙박 관련 상품·용역·서비스 등(이하 "상품등"이라 합니다)에 대한 예약·구매·정보제공·추천 등을 위해 회사가 몰 내에서 제공하는 각종 기능 및 서비스를 총칭합니다.
6. "판매자"란, 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 자신의 상품등을 판매하는 자를 의미하며, 회사로부터 예약·판매 대행, 광고 서비스 등을 제공받는 자를 말합니다.
7. "게시물"이란, 이용자가 몰에 게시 또는 등록하는 부호(URL 포함), 문자, 음성, 음향, 영상(동영상 포함), 이미지(사진 포함), 파일 등을 말합니다.

제3조 약관 등의 명시와 설명 및 개정

- ① 몰은 본 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호·모사전송번호·전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보보호책임자등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 몰의 초기 서비스화면에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- ② 몰은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래기본법」, 「전자금융거래법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「방문판매 등에 관한 법률」, 「소비자기본법」 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

- ③ 물이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 물의 초기 화면에 7일 이상의 사전 유예기간을 두고 게시 또는 고지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 게시 또는 고지합니다. 이 경우 물은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
- ④ 회원은 약관의 개정에 동의하지 아니한 경우 제3항에 따른 사전 유예기간 동안 이용계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 약관의 개정에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 회원은 약관 변경에 대하여 주의의무를 다하여야 하며, 변경된 약관의 부지로 인한 회원의 피해는 회사가 책임지지 않습니다.

제4조 약관 외 준칙 및 관련법령과의 관계

- ① 본 약관 또는 개별약관에서 정하지 않은 사항은 「전기통신사업법」, 「전자문서 및 전자거래 기본법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등 관련 법의 규정 및 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정에 따릅니다. 또한 본 약관에서 정한 회사의 책임 제한 규정은 관련 법령이 허용하는 최대한도의 범위 내에서 적용됩니다.
- ② 회사는 필요한 경우 서비스 내의 개별항목에 대하여 개별약관 또는 운영원칙을 정할 수 있으며, 본 약관과 개별약관 또는 별도의 운영원칙 등의 내용이 상충되는 경우에는 개별약관 또는 별도의 운영원칙 등의 내용이 우선 적용됩니다.

제2장 이용계약의 체결

제5조 이용계약의 성립

- ① 이용계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자"라 합니다)가 본 약관의 내용에 동의를 하고, 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입하여 회원가입신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승인함으로써 체결됩니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승인하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 가입신청서의 내용을 허위로 기재하거나 기재누락·오기가 있는 경우
 2. 다른 사람의 명의, E-mail, 연락처 등을 이용한 경우
 3. 관계법령에 위배되거나 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
 4. 가입신청자가 본 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 단 회사의 사전재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함
 5. 회원의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능한 경우
 6. 이미 가입된 회원과 전화번호나 E-mail 정보가 동일한 경우
 7. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
 8. 기타 본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 및 회사가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

- 9. 만 14세 미만의 아동이 신청할 경우
- 10. 회사가 재정적, 기술적으로 필요하다고 인정하는 경우
- ③ 제2항에 따른 신청에 있어 회사는 전문기관을 통한 휴대전화번호 인증 내지 실명확인을 통한 본인인증을 요청할 수 있습니다.
- ④ 이용계약의 성립 시기는 회사가 '가입완료' 사실을 신청절차 상에 표시하거나 별도로 통지한 시점으로 합니다.
- ⑤ 회원은 회원가입 시 등록한 사항이 변경된 경우 즉시 물에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 하며, 이를 변경하지 않아 발생할 수 있는 모든 불이익은 회원이 부담합니다.

제6조 계정정보의 관리책임

- ① 아이디, 비밀번호 등 계정정보의 관리책임은 회원에게 있으며, 회원은 계정정보를 타인에게 양도 내지 대여할 수 없습니다.
- ② 회사는 회사의 귀책사유로 인한 경우를 제외하고 계정정보의 유출, 양도, 대여, 공유 등으로 인한 손실이나 손해에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회원은 제3자가 본인의 계정을 사용하고 있음(대여 포함)을 인지한 경우에는 즉시 비밀번호를 수정하는 등의 조치를 취하고 이를 회사에 통보하여야 합니다. 회원이 본 항에 따른 통지를 하지 아니하여 발생하는 모든 불이익에 대한 책임은 회원에게 있습니다.
- ④ 회사의 물 이외에 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다. 링크된 사이트 및 서비스를 제공하는 제3자의 개인정보 처리에 대해서는 해당 사이트 및 제3자의 개인정보처리방침을 확인할 책임이 회원에게 있으며, 회사는 이에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

제7조 회원 탈퇴 및 자격 상실 등

- ① 회원은 물에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 물은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.
- ② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 물은 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 - 2. 물을 이용하여 구입한 서비스의 대금, 기타 물이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
 - 3. 다른 사람의 물 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
 - 4. 물을 이용하여 법령 또는 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
- ③ 물이 회원 자격을 제한 또는 정지시킨 후 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우, 물은 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
- ④ 물이 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

제8조 회원에 대한 통지

- ① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 회원이 기재한 E-mail

로 할 수 있습니다.

- ② 회사는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 몰에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제3장 서비스 이용

제9조 서비스의 제공 및 변경

- ① 몰은 다음과 같은 업무를 수행합니다.
 - 1. 상품등에 대한 정보 제공
 - 2. 상품등의 구매에 대한 청약 접수
 - 3. 구매계약이 체결된 상품등에 대한 통지
 - 4. 기타 몰이 정하는 업무
- ② 몰은 이용자로부터 접수한 청약 내용을 상품등의 내용 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 연락처로 신속하게 통지합니다.
- ③ 몰의 고의 또는 과실로 전항의 변경이 발생한 경우, 몰은 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다.
- ④ 회사는 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 본 약관에서 정한 방법으로 회원에게 고지하고 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.

제10조 서비스의 이용시간 및 중단

- ① 몰의 이용은 특별한 사유가 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 몰은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 회사는 몰의 원활한 운영을 위하여 기간을 정하여 사전에 공지하고 서비스 제공을 중단할 수 있으며, 불가피하게 긴급한 조치를 하여야 하는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- ③ 몰의 고의 또는 과실로 제1항의 사유가 발생하는 경우, 몰은 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상합니다.
- ④ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 이용자에게 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
 - 1. 이용자가 일부 서비스를 이용함에 있어 요구되는 본인인증 절차를 거치지 않거나, 본인인증 정보가 위조·변조·허위의 정보임이 확인된 경우
 - 2. 회원이 회사의 영업활동을 방해하는 경우
 - 3. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ⑤ 회사는 제4항에 따른 서비스의 제한, 중지로 발생하는 문제에 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제11조 게시물에 대한 권리

- ① 게시물의 저작권은 작성한 회원에게 있습니다. 다만 회사는 게시·전달·공유 목적으로 회원이

작성한 게시물을 이용·편집·수정하여 이용할 수 있고, 회사의 다른 서비스 또는 연동채널·판매채널에 이를 게재하거나 활용할 수 있습니다.

- ② 회사가 서비스 내 게재 이외의 목적으로 게시물을 사용할 경우 게시물에 대한 게시자를 반드시 명시해야 합니다. 단, 게시자를 알 수 없는 익명 게시물이나 비영리적인 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 회원은 게시물을 작성할 때 타인의 저작권 등 지식재산권을 포함하여 여타 권리를 침해하지 않아야 하고, 회사는 그에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 만일 회원이 타인의 권리 등을 침해하였음을 이유로 타인이 회사를 상대로 이의신청, 손해배상청구, 삭제요청 등을 제기한 경우 회사는 그에 필요한 조치를 취할 수 있으며, 그에 따른 모든 비용이나 손해배상책임은 회원이 부담합니다.
- ④ 회사는 회원이 이용계약을 해지하고 사이트를 탈퇴하거나 적법한 사유로 해지된 경우 해당 회원이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.
- ⑤ 회원이 작성한 게시물에 대한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 회원에게 있으며, 회사는 회원이 게시하거나 등록한 게시물이 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우에 사전통지 없이 삭제 또는 임시조치할 수 있고, 이에 대하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
 1. 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
 2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하거나 링크시키는 경우
 3. 불법복제 또는 해킹을 조장하는 내용인 경우
 4. 회사로부터 사전 승인을 받지 않고 상업광고, 판촉 내용을 게시하는 경우
 5. 개인 간 금전거래를 요하는 경우
 6. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 경우
 7. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
 8. 타인의 계정정보, 성명 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위·변조한 내용인 경우
 9. 사적인 정치적 판단이나 종교적 견해의 내용으로 회사가 서비스 성격에 부합하지 않는다고 판단하는 경우
 10. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
 11. 회사에서 규정한 게시물 원칙에 어긋나거나, 게시물을 작성하는 위치에 부여된 성격에 부합하지 않는 경우
 12. 기타 관계법령에 위배된다고 판단되는 경우

제4장 회사 및 이용자의 의무

제12조 회사의 의무

- ① 회사는 관련법과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수하며, 회원의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않고, 이를 보호하기 위하여 노력합니다.

- ③ 회사는 서비스이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 그에 필요한 조치를 취하여야 합니다.
- ④ 회사가 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 회사의 고의나 과실에 의해 발생한 경우에 한하여 회사에서 책임을 부담합니다.

제13조 이용자의 의무

- ① 이용자는 기타 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② 이용자는 서비스의 이용권한, 기타 서비스 이용계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니됩니다.
 1. 서비스 신청 변경, 본인인증 등 서비스 이용과정에서 허위내용을 기재·등록·전송 등을 하는 행위
 2. 다른 회원의 아이디 및 비밀번호를 도용하여 부당하게 서비스를 이용하거나, 정보를 도용하는 행위
 3. 타인의 계좌번호 및 신용카드번호 등 타인의 허락 없이 타인의 결제정보를 이용하여 회사의 유료서비스를 이용하는 행위
 4. 정당한 사유 없이 회사의 영업을 방해하는 내용을 기재하는 행위
 5. 회사가 게시한 정보를 변경하는 행위
 6. 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등을 송신 또는 게시하는 행위
 7. 회사와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권을 침해하는 행위
 8. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 9. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성 기타 공공질서 미풍양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위
 10. 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
 11. 회사의 직원이나 서비스의 관리자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
 12. 회사의 웹·앱과 서버 간의 전송 내용 등을 확인하거나 소스 코드 등의 추출을 시도하기 위해 패킷 캡처 및 이와 유사·동일한 기능의 프로그램 등을 사용하여 회사의 웹·앱·서버에 접근하거나 해당 프로그램 등을 통하여 알게 된 소스 코드(URL 포함) 및 명령 구문 등을 사용하여 회사의 웹·앱·서버에 접근하는 행위
 13. 회사의 명시적인 사전 서면 허가 없이 데이터 등을 추출하기 위하여 로봇(봇), 크롤러, 스파이더, 스크레이퍼, 매크로 프로그램 또는 기타 자동화 수단이나 수동 프로세스를 이용하여 회사의 웹·앱·서버에 접근하거나 회사 서비스에 포함된 콘텐츠 및 정보를 모니터링, 복제, 수집, 확인, 정리, 사용하는 등의 행위
 14. 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램 자료를 등록 또는 유포하는 행위
 15. 회사가 제공하는 소프트웨어나 하드웨어 등을 개작하거나 해독, 리버스 엔지니어링, 디컴

- 파일, 디스어셈블 및 기타 일체의 가공 행위를 통하여 서비스를 복제, 분해 또는 모방 기타 변형하는 행위 및 이를 목적으로 또는 이를 통하여 알게 된 소스코드(URL 포함) 및 명령 구문 등을 사용하여 회사의 웹·앱·서버에 접근하는 행위
16. 자동 접속 프로그램 등을 사용하는 등 정상적인 용법과 다른 방법으로 서비스를 이용하여 회사의 서버에 부하를 일으켜 회사의 정상적인 서비스를 방해하는 행위
 17. 회사의 웹·앱·서버에서 로봇 배제 헤더의 제한 사항을 위반하거나 회사의 웹·앱·서버 및 서비스에 대한 접근을 방지 또는 제한하기 위해 채택되는 기타 조치를 우회 또는 회피하는 일체의 행위
 18. 회사의 사전 서면 승인 없이 회사의 웹, 앱, 서비스, 콘텐츠, 회사의 브랜딩 또는 페이지 레이아웃이나 디자인 등을 사용, 복제, 전시, 미러링, 프레이밍, 딥링크 하는 행위
 19. 해킹, 비밀번호 마이닝 또는 기타 수단을 통해 회사의 웹·앱·서버, 기타 관련 웹사이트, 다른 계정, 컴퓨터 시스템 및 네트워크 등에 대한 승인되지 않은 접속 권한을 얻기 위해 시도하는 행위 및 이를 통하여 회사의 웹·앱·서버 등에 접근하는 행위
 20. 회사가 제공하는 서비스 및 콘텐츠·정보를 상업적이거나 경쟁적인 목적, 회사의 사업 현황을 파악하기 위한 목적, 불법적이거나 비합법적인 목적, 또는 본 이용 약관에서 금지하는 목적 등으로 사용하기 위하여 회사의 웹·앱·서버에 접근하는 일체의 행위
 21. 다른 회원의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
 22. 기타 불법적이거나 회사에서 정한 규정을 위반하는 행위
- ④ 회사는 회원이 제1항의 행위를 하는 경우 해당 게시물 등을 삭제 또는 임시 삭제할 수 있으며 서비스의 이용을 제한하거나 일방적으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - ⑤ 만 14세 미만 아동의 경우 본 서비스를 이용할 수 없습니다.
 - ⑥ 회원은 회사에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할 수 없으며, 특히 해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용 소프트웨어 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않으며, 회원은 이와 같은 행위와 관련하여 회사에 대하여 손해배상 의무를 부담합니다.

제5장 상품등에 관한 거래

제14조 지급방법

물에서 구매한 상품등에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다.

1. 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일 뱅킹 등의 각종 계좌이체
2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
3. 온라인무통장입금
4. 전자화폐에 의한 결제
5. 물과 계약을 맺었거나 물이 인정한 상품권에 의한 결제
6. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등

제15조 수신확인통지, 구매신청 변경 및 취소

- ① 물은 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 합니다.
- ② 수신확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고 물은 이용자가 동의한 본 약관, 이용규정 및 취소환불규정 등의 규제범위 이내에서 이를 처리할 수 있습니다.

제16조 청약철회 등

- ① 물은 이용자가 구매신청한 상품등이 품질 등의 사유로 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 이용자에게 통지하고 사전에 상품등의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.
- ② 물과 상품등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제13조 제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 상품등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 상품등을 공급받거나 상품등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.
- ③ 물은 상품등이 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 가치가 현저히 감소한 경우, 이용자의 청약철회를 제한할 수 있습니다. 이 경우, 청약철회의 제한 및 수수료 부과에 관한 구체적인 사항은 물이 별도로 고지한 취소환불규정 등에 따릅니다.

제17조 청약철회 등의 효과

- ① 물이 이용자의 청약철회에 따라 상품등의 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 상품등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 상품등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
- ② 청약철회 등의 경우 공급받은 상품등의 반환 또는 서비스 제공 철회에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. 다만 상품등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 상품등의 반환에 필요한 비용은 물이 부담합니다.

제6장 기타

제18조 손해 배상

- ① 회원이 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 손해를 배상하여야 합니다.
- ② 회원이 서비스를 이용하는 과정에서 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실로 발생한 손해에 대해서는 회사는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

제19조 면책사항

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면책됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 회사는 회원이 게재한 게시물(이용후기, 숙소평가 등 포함)의 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
- ⑤ 상품등은 판매자의 책임 하에 관리·운영되고, 회사는 통신판매의 당사자가 아닙니다. 회사는 통신판매중개자로서 서비스 운영 상의 문제를 제외한 상품등의 하자·부실 등으로 인한 책임은 판매자에게 귀속되며 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ⑥ 회사는 제3자가 서비스 내 화면 또는 링크된 웹사이트를 통하여 광고한 제품 또는 서비스의 내용과 품질에 대하여 감시할 의무가 없으며 그로 인한 어떠한 책임도 지지 아니합니다.
- ⑦ 회사는 회사 및 회사의 임직원 그리고 회사 대리인의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 다음 각 호의 사항으로부터 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 아니합니다.
 1. 회원정보 등의 허위 또는 부정확성에 기인하는 손해
 2. 서비스에 대한 접속 및 서비스의 이용과정에서 발생하는 개인적인 손해
 3. 서버에 대한 제3자의 모든 불법적인 접속 또는 서버의 불법적인 이용으로부터 발생하는 손해
 4. 서버에 대한 전송 또는 서버로부터의 전송에 대한 제3자의 모든 불법적인 방해 또는 중단행위로부터 발생하는 손해
 5. 제3자가 서비스를 이용하여 불법적으로 전송, 유포하거나 또는 전송, 유포되도록 한 모든 바이러스, 스파이웨어 및 기타 악성 프로그램으로 인한 손해
 6. 전송된 데이터의 오류 및 생략, 누락, 파괴 등으로 발생하는 손해
 7. 회원간의 회원 상태정보 등록 및 서비스 이용 과정에서 발생하는 명예훼손 기타 불법행위로 인한 각종 민·형사상 책임

제20조 분쟁 조정 및 관할법원

본 약관과 회사와 회원간에 발생한 분쟁 등에 관하여는 대한민국 법령이 적용되며, 민사소송법에 따라 관할을 정합니다.

부칙 (시행일)

본 약관은 2024년 6월 15일부터 적용합니다.